

POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium Badań Chemicznych Źródeł Prądu

Strategiczne cele polityki jakości:

- wykonywanie badań w oparciu o dobrą praktykę Laboratoryjną, zgodnie z udokumentowanymi metodami i wymaganiami Klienta oraz zasadami wdrożonego systemu zarządzania,
- rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych/systematyczne rozszerzanie zakresu akredytacji w obszarze badań,
- świadczenie usług na najwyższym poziomie poprzez stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobów działania,
- spełnianie potrzeb i oczekiwań Klientów poprzez rzetelne i terminowe wykonywanie zadań przez kompetentny, wyszkolony personel, wyposażony we właściwe środki.

Deklaracja:

- deklarujemy, przestrzegać zasady zachowania poufności wyników badań i informacji, będących własnością Klientów, działać bezstronnie i świadczyć usługi na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości,
- deklarujemy, że realizacja Polityki Jakości opiera się na wdrożonym i funkcjonującym systemie zarządzania zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, który jest systematycznie przeglądany i doskonalony,
- zapewniamy, że Polityka jest znana i zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacyjnych laboratorium.

Kierownictwo Laboratorium realizuje politykę przez dynamiczne i innowacyjne podejście do zarządzania, uwzględniając:

- kulturę jakości,
- promocję świadomości jakościowej i środowiskowej,
- motywację pracowników.

Kierownik Laboratorium



Kamil Frączek

Dyrektor



Maciej Kopczyk