

# POLITYKA JAKOŚCI

## Laboratorium Badań Chemicznych Źródeł Prądu

### Strategiczne cele polityki jakości:

- wykonywanie badań w oparciu o dobrą praktykę Laboratoryjną, zgodnie z udokumentowanymi metodami i wymaganiami Klienta oraz zasadami wdrożonego systemu zarządzania,
- rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych/systematyczne rozszerzanie zakresu akredytacji w obszarze badań,
- świadczenie usług na najwyższym poziomie poprzez stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobów działania,
- spełnianie potrzeb i oczekiwań Klientów poprzez rzetelne i terminowe wykonywanie zadań przez kompetentny, wyszkolony personel, wyposażony we właściwe środki.

### Deklaracja:

- deklarujemy, przestrzegać zasady zachowania poufności wyników badań i informacji, będących własnością Klientów, działać bezstronnie i świadczyć usługi na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości,
- deklarujemy, że realizacja Polityki Jakości opiera się na wdrożonym i funkcjonującym systemie zarządzania zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, który jest systematycznie przeglądany i doskonalony,
- zapewniamy, że Polityka jest znana i zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacyjnych laboratorium.

*Polityka Jakości jest znana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacyjnych Laboratorium, rozpowszechniona wśród Pracowników, Klientów i innych Zainteresowanych Stron. Najwyższe Kierownictwo deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Jakości i wynikające z niej cele były realizowane. (Wydanie 02/03.02.2020)*

**Kierownik Laboratorium**



**Kamil Frączek**

**Dyrektor**



**Maciej Kopczyk**