

INFORMATOR DLA KLIENTÓW

CERTYFIKACJA WYROBÓW W ZAKRESIE CHEMICZNYCH ŹRÓDEŁ PRĄDU

1. Wstęp

Zakład Certyfikacji Sieci Badawczej Łukasiewicz Instytutu Metali Nieżelaznych, Oddział w Poznaniu jest jednostką certyfikującą wyroby.

Funkcjonujący w Zakładzie Certyfikacji system zarządzania jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Jednostka certyfikująca funkcjonuje niezależnie, bezstronnie przeprowadzając procesy certyfikacji wyrobów w zakresie chemicznych źródeł prądu.

Zakład Certyfikacji oferuje jednakowy dostęp do swoich usług wszystkim Wnioskującym, których działalność pokrywa się z zakresem jej działania.

2. Ubieganie się o certyfikat

Podstawą procesu wyrobów poddanych certyfikacji są normy krajowe, międzynarodowe lub inne dokumenty, z którymi zgodność ma być potwierdzona.

Certyfikacja przebiega zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01, według 3 typu programu certyfikacji – „PR-01-3”, który dostępny jest na życzenie.

Podstawowymi elementami procesu certyfikacji są:

- wybór obejmujący planowanie, przygotowanie, oraz specyfikację wymagań,
- określenie właściwości przez badanie zgodności wyrobu z określonymi wymaganiami zawartymi w normach lub dokumentach normatywnych,
- ocena procesu u Wnioskującego,
- przegląd (weryfikacja dowodów, w celu ustalenia, czy wyspecyfikowane wymagania zostały spełnione),
- decyzja,
- udzielenie zezwolenia (udzielanie, utrzymanie, rozszerzenie, zawieszanie, cofanie prawa do stosowania certyfikatów),
- nadzór w okresie ważności certyfikatu nad procesem produkcyjnym oraz badanie próbek certyfikowanego wyrobu z fabryki.

Uwaga: Certyfikat nie zwalnia Posiadacza certyfikatu z odpowiedzialności za wyrób, ani nie powoduje przeniesienia części tej odpowiedzialności na jednostkę certyfikującą.

3. Zgłoszenie wyrobów do certyfikacji

Wnioskodawca (producent, importer, osoba występująca

w jego imieniu oraz posiadająca potwierdzone przez Wnioskodawcę stosowne upoważnienie) występując o certyfikację wyrobu lub grupy wyrobów składa do jednostki certyfikującej wniosek oraz wymagane dokumenty wyszczególnione we wniosku.

Po wstępnej analizie kompletny wniosek jest zarejestrowany, a Wnioskodawca otrzymuje ofertę (bez kosztów badań wyrobu) oraz umowę prawnie wiążącą.

4. Badania wyrobu

Badania, których wyniki wykorzystywane są w procesie certyfikacji wykonują laboratoria badawcze, niezależne od Wnioskodawcy spełniające wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Próbki do badań dla potrzeb certyfikacji Wnioskodawca pobiera losowo, powinny być reprezentatywne dla określonej partii lub całej produkcji. Liczebność próbki jest zależna od wymagań zawartych w dokumentach normatywnych.

5. Ocena systemu zarządzania Wnioskującego

Jednostka certyfikująca po zarejestrowaniu wniosku przeprowadza ocenę systemu zarządzania Wnioskującego poprzez analizę „Kwestionariusza oceny wstępnej” oraz inspekcję wstępną u Wnioskującego.

6. Udzielenie/nieudzielenie certyfikatu

Wydanie certyfikatu następuje po:

- pozytywnym wyniku procesu certyfikacji,
- wniesieniu opłaty za postępowanie certyfikacyjne.

Certyfikat dotyczy wyłącznie wyrobów w nim ujętych zgodnie z określonymi i potwierdzonymi warunkami.

Decyzję o udzieleniu lub nieudzieleniu certyfikatu podejmuje Lider obszaru Certyfikacji, Kierownik Zakładu.

W przypadku odmowy udzielenia certyfikatu Wnioskodawca otrzymuje uzasadnienie oraz informację o warunkach umożliwiających kontynuowanie procesu certyfikacji.

Certyfikat wydawany jest maksymalnie na okres 3 lat z możliwością przedłużenia na 2 lata.

Certyfikat może być zawieszony lub cofnięty przed upływem terminu ważności.

7. Nadzór w okresie ważności certyfikatu

Jednostka certyfikująca sprawuje nadzór nad wydanymi przez siebie certyfikatami poprzez:

- ocenę procesów u Posiadacza certyfikatu,
- nadzór nad sposobem wykorzystania certyfikatów,
- analizę reklamacji na certyfikowany wyrób,
- badania próbek wyrobów pobranych u Posiadacza certyfikatu.

Częstotliwość badań kontrolnych oraz kontroli, zasady posługiwania się certyfikatem, warunki i tryb przedłużania, rozszerzania, zawieszania, cofania certyfikatu oraz inne ustalenia konieczne do sprawowania nadzoru przez jednostkę, w tym zasady wzajemnego informowania o zmianach istotnych dla stron, określone są w umowie prawnie wiążącej.

8. Zawieszenie ważności certyfikatu lub cofnięcie

Zawieszenie ważności certyfikatu następuje w sytuacji:

- stwierdzenia, niespełnienia przez wyrób określonych w certyfikacie wymagań z powodów innych niż bezpieczeństwo, również w procesie nadzoru,
 - stwierdzenia negatywnych wyników badań lub kontroli przeprowadzonych w ramach nadzoru,
 - uniemożliwienia jednostce certyfikującej przeprowadzenia badań lub oceny,
 - niewywiązania się Klienta ze zobowiązań określonych w zawartej umowie.
- W okresie zawieszenia certyfikatu Klient nie może powoływać się na certyfikat lub w sposób wprowadzający w błąd, w odniesieniu do jego statusu.

Cofnięcie certyfikatu następuje w przypadku:

- stwierdzenia, że wyrób jest niebezpieczny (w trybie natychmiastowym);
- nadużycia przez Klienta uprawnień wynikających z posiadania certyfikatu;
- niespełnienia w ustalonym terminie warunków określonych przez Zakład Certyfikacji przy zawieszeniu ważności certyfikatu (chyba, że dostawca uzgodnił z jednostką inny termin);
- na wniosek posiadacza certyfikatu.

Uwaga: Zawieszenie lub cofnięcie certyfikatu na wyrób podstawowy skutkuje również unieważnieniem umowy prawnie wiążącej oraz aneksów do danej umowy.

9. Przedłużenie ważności certyfikatu, przeniesienie praw własności

Przedłużenie ważności certyfikatu może nastąpić na wniosek (złożony na 3 miesiące przed upływem ważności certyfikatu) Posiadacza certyfikatu na podstawie:

- pozytywnych wyników badań i oceny przeprowadzonej w ramach nadzoru,
- przeprowadzenia procesu certyfikacji.

Przedłużenie ważności certyfikatu wiąże się ze spełnieniem ww. wymagań oraz wydaniem nowego certyfikatu.

Przy zmianie statusu prawnego Posiadacza certyfikatu zasady przeniesienia praw do certyfikatu określa Zakład Certyfikacji.

Jednostka ustala dokumentację niezbędną do przedłużenia ważności certyfikatu lub przeniesienia praw własności.

10. Rozszerzenie lub ograniczenie zakresu certyfikacji

W okresie ważności certyfikatu jego Posiadacz może wystąpić o zmianę zakresu certyfikacji. Zmiana może dotyczyć rozszerzenia lub ograniczenia zakresu.

Rozszerzenie zakresu certyfikatu dotyczy odmiany certyfikowanego wyrobu, jeżeli nie różnią się one zasadniczo konstrukcją i technologią wytwarzania oraz spełniają wymagania przypisane wyrobowi podstawowemu. Rozszerzenie może nastąpić po przeprowadzeniu przez jednostkę certyfikującą procesu certyfikacji.

Rozszerzenie ma formę aneksu do certyfikatu na wyrób podstawowy z takim samym terminem ważności.

11. Poufność informacji

Jednostka certyfikująca zapewnia poufności informacji uzyskanych w trakcie procesu certyfikacji wyrobu, w tym do nie udzielania żadnych informacji osobom trzecim, w tym pracownikom ŁUKASIEWICZ – Instytutu Metali Nieżelaznych Oddział w Poznaniu, którzy nie uczestniczą w procesie certyfikacji wyrobów, z wyjątkiem szczególnych przypadków przewidzianych przepisami prawa.

12. Opłaty

Opłaty związane z certyfikacją wyrobu ponosi Posiadacz certyfikatu na podstawie otrzymanej dokumentacji finansowej.

Wysokość opłat wynika z kosztów określonych w cenniku opłat, który jest dostępny w jednostce certyfikującej.

Koszty badań nie są wliczane do kosztów procesu certyfikacji.

13. Skargi i odwołania

Wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi i odwołania, które dotyczą procesu certyfikacji.

Wszystkie kwestie związane ze skargami lub odwołaniami rozpatrywane są przez Dyrektora ŁUKASIEWICZ – Instytutu Metali Nieżelaznych, Oddział w Poznaniu w terminie 14 dni roboczych.