

## INFORMATOR DLA KLIENTÓW

### CERTYFIKACJA WYROBÓW W ZAKRESIE CHEMICZNYCH ŹRÓDEŁ PRĄDU

#### Opis procesu certyfikacji

Jeżeli chcesz uzyskać certyfikat potwierdzający spełnienie wymagań norm przez Twoje chemiczne źródło prądu (baterię, akumulator), poniżej przedstawiamy drogę do uzyskania certyfikatu!

#### Co to jest certyfikacja wyrobu?

Certyfikacja wyrobu to przystąpienie do procesu oceny wyrobu, którego celem jest jego weryfikacja na zgodności z dokumentami normatywnymi.

#### Jak uzyskać certyfikat?

1. Wejdź na stronę <http://claio.poznan.pl/zaklady-i-pracownie/zaklad-certyfikacji/> i przejdź do zakładki *dokumenty do pobrania/wniosek o certyfikację*. Pobierz wniosek.
2. Wypełnij wniosek. Pamiętaj, aby wypełnić każde pole!
3. Ocenimy Twój wniosek:
  - 3.1. Jeżeli spełniasz wymagania, przyjmujemy Twoje zgłoszenie.
  - 3.2. Jeżeli nie spełniasz wymagań, poinformujemy Cię o tym. Niestety, wtedy nie będziesz mógł przystąpić do certyfikacji swojego wyrobu/wyrobów.
  - 3.3. Jeżeli Twój wniosek jest niekompletny, poprosimy Cię o uzupełnienie i o odesłanie go ponownie do weryfikacji. Pamiętaj o tym, żeby wypełnić każde pole!
4. Prześlemy do Ciebie ofertę na certyfikację wyrobu/wyrobów:
  - 4.1. Jeżeli nie zaakceptujesz oferty – na tym etapie zakończymy współpracę.
  - 4.2. Jeżeli nie zaakceptujesz oferty, ale będziesz negocjował, sporządzimy nową ofertę.
  - 4.3. Jeżeli zaakceptujesz naszą ofertę przejdziemy do dalszych etapów procesu.
5. Prześlemy do Ciebie zlecenie z prośbą o podpisanie warunków finansowych.
6. Po otrzymaniu od Ciebie podpisanego zlecenia prześlemy na Twój adres e-mail umowę o certyfikację z prośbą o uzupełnienie i podpisanie.
7. Po wypełnieniu otrzymasz potwierdzenie umowy na swój e-mail.
8. Prześlemy do Ciebie prośbę o płatność.
9. Dokonaj płatności.
10. Poinformujemy Cię o wpływie płatności i rozpoczęciu procesu certyfikacji Twojego wyrobu.
11. Poprosimy Cię o przesłanie niezbędnej dokumentacji dotyczącej certyfikowanego wyrobu (w tym sprawozdania z badań laboratoryjnych wyrobu).
  - 11.1. Jeżeli dokumentacja, którą przesłałeś będzie niekompletna, poprosimy o dostanie pozostałych dokumentów.
  - 11.2. Jeżeli dokumentacja będzie kompletna przejdziemy do kolejnego etapu procesu.
12. Dokonamy analizy otrzymanej dokumentacji.
13. Prześlemy do Ciebie plan wraz z propozycją terminu inspekcji, która zostanie przeprowadzona w Twojej organizacji.
14. Przeprowadzimy inspekcję:
  - 14.1. Jeżeli stwierdzimy niezgodności (które uniemożliwiają spełnienie wymagań dokumentów normatywnych, na podstawie których starasz się o certyfikat),
    - 14.1.1. Wspólnie ustalimy termin, w którym wprowadzisz działania eliminujące zidentyfikowane niezgodności,
    - 14.1.2. Zakończymy proces certyfikacji Twojego wyrobu, jeżeli nie będziesz chciał wprowadzić działań eliminujących zidentyfikowane niezgodności, a Twoja organizacja otrzyma raport z uzasadnieniem nieotrzymania certyfikatu na wyrób.
15. Prześlemy do Ciebie raport z inspekcji.
16. Twój wniosek, dokumentację dotyczącą wyrobu, raport z inspekcji oceni Komitet Techniczny,
  - 16.1. Jeżeli Komitet Techniczny wyda rekomendację niewydania certyfikatu, otrzymasz raport podsumowujący cały proces certyfikacji wraz z powodem nieotrzymania certyfikatu.

- 16.2. Jeżeli Komitet Techniczny wyda rekomendację dotyczącą wydania certyfikatu, otrzymasz raport podsumowujący cały proces certyfikacji wraz z informacją o pozytywnej decyzji dotyczącej wydania certyfikatu.
17. Wyślemy do Ciebie certyfikat.
18. Już teraz możesz czerpać korzyści wynikające z posiadania certyfikatu!

### ***Nadzór, czyli jakie czynności wykonamy podczas trwania ważności certyfikatu?***

Podczas trwania ważności certyfikatu zweryfikujemy czy wyrób, na który otrzymałeś certyfikat nadal spełnia wymagania dokumentów normatywnych.

Jak tego dokonamy?

1. Prześlemy do Ciebie plan wraz z propozycją terminu inspekcji w nadzorze, która zostanie przeprowadzona w Twojej organizacji.
2. Przeprowadzimy inspekcję:
  - 2.1. Jeżeli stwierdzimy niezgodności, które:
    - 2.1.1. Uniemożliwiają spełnienie wymagań dokumentów normatywnych, na podstawie których otrzymałeś certyfikat, zostanie on zawieszony do chwili wyeliminowania niezgodności, które zweryfikuje Zakład Certyfikacji na dodatkowej inspekcji (wspólnie ustalimy termin, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty przeprowadzonej inspekcji),
    - 2.1.2. Mogą zostać wyeliminowane od razu, podczas trwania inspekcji w nadzorze, certyfikat zostanie utrzymany. Certyfikat zostanie cofnięty, jeżeli nie będziesz chciał wprowadzić działań eliminujących zidentyfikowane niezgodności, wtedy Twoja organizacja otrzyma raport z uzasadnieniem wycofania certyfikatu na wyrób.
3. Zweryfikujemy, w jaki sposób informujesz swoich Klientów o tym, iż posiadasz certyfikat na wyrób (reklama, broszury, działania marketingowe).
4. Otrzymasz raport z nadzoru.
5. Nadal możesz cieszyć się posiadanym certyfikatem.

### ***Jakie kroki należy podjąć, aby przedłużyć certyfikat?***

Minimum 3 miesiące przed zakończeniem ważności certyfikatu możesz starać się o przedłużenie jego ważności.

Przejdź do: **Jak uzyskać certyfikat?** punkty 1- 17.

Po spełnieniu wymagań z powyższych punktów i pozytywnej ocenie Twój certyfikat na wyrób zostanie przedłużony.

### ***Recertyfikacja, czyli certyfikuj wyrób raz jeszcze po upływie jego ważności.***

Jeżeli okres ważności Twojego przedłużonego certyfikatu minął - wnioskuj o recertyfikację.

Przejdź do: **Jak uzyskać certyfikat?** punkty 1- 17, spełnij określone w punktach wymagania, a otrzymasz certyfikat na swój wyrób.

Poznań, 2020-09-01