

## INFORMATOR DLA KLIENTÓW - CERTYFIKACJA WYROBÓW W ZAKRESIE CHEMICZNYCH ŹRÓDEŁ PRĄDU

### *Jak uzyskać certyfikat?*

1. Jeśli jesteś zainteresowany certyfikacją wyrobów – wypełnij wniosek o certyfikację dostępny na stronie internetowej i zapytaj o ofertę!
2. Zweryfikujemy Twój wniosek:
  - 2.1. Jeżeli wymagania zostaną spełnione, przyjmujemy zgłoszenie.
  - 2.2. Jeżeli wymagania nie zostaną spełnione, poinformujemy Ciebie o tym.
3. Prześlemy ofertę na certyfikację wyrobu a po jej akceptacji przejdziemy do dalszych etapów procesu.
4. Prześlemy zlecenie z prośbą o podpisanie warunków finansowych.
5. Po otrzymaniu podpisanego zlecenia prześlemy na adres e-mail umowę o certyfikację z prośbą o jej uzupełnienie i podpisanie.
6. Po uregulowaniu płatności rozpoczniemy proces certyfikacji wyrobu.
7. Poprosimy o przesłanie niezbędnej dokumentacji dotyczącej wyrobu poddanego certyfikacji.
8. Po jej akceptacji prześlemy propozycję terminu Oceny.
9. Przeprowadzimy Ocenę:
  - 10.1. Jeżeli stwierdzimy niezgodności, wspólnie ustalimy termin, w którym zostaną wprowadzone działania eliminujące zidentyfikowane niezgodności,
  - 10.2. Zakończymy proces certyfikacji wyrobu, jeżeli nie będziesz chciał wprowadzić działań eliminujących zidentyfikowane niezgodności.
11. Prześlemy raport z Oceny.
12. Zostanie poddana ocenie dokumentacja dotycząca wyrobu.
13. Wyrób otrzyma certyfikat, jeżeli spełni określone wymagania.
14. Już teraz możesz czerpać korzyści wynikające z posiadania certyfikatu!

### *Nadzór, czyli jakie czynności wykonamy podczas trwania ważności certyfikatu?\**

Podczas trwania ważności certyfikatu zweryfikujemy czy wyrób, który otrzymał certyfikat nadal spełnia wymagania norm i innych dokumentów normatywnych.

Jak tego dokonamy?

1. Prześlemy propozycję terminu Oceny w nadzorze.
2. Przeprowadzimy Ocenę. Jeżeli stwierdzimy niezgodności, które:
  - 2.1 uniemożliwiają spełnienie wymagań norm i innych dokumentów normatywnych, na podstawie których został przyznany certyfikat, zostanie on zawieszony do chwili wyeliminowania niezgodności,
  - 2.2 mogą zostać wyeliminowane od razu - certyfikat zostanie utrzymany.

Certyfikat zostanie cofnięty, jeżeli nie zostaną wprowadzone działania eliminujące zidentyfikowane niezgodności.

3. Otrzymujesz raport z nadzoru.
4. Po wyeliminowaniu niezgodności, nadal możesz cieszyć się posiadaniem certyfikatem.

### ***Jakie kroki należy podjąć, aby przedłużyć certyfikat?***

Minimum 3 miesiące przed zakończeniem ważności certyfikatu można starać się o przedłużenie jego ważności. Zasada postępowania jest taka sama, jak opisano powyżej (Jak uzyskać certyfikat)? Po spełnieniu wymagań z powyższych punktów i pozytywnej ocenie certyfikat na wyrób zostanie przedłużony.

### ***Recertyfikacja, czyli certyfikuj wyrób raz jeszcze po upływie jego ważności.***

Jeżeli okres ważności przedłużonego certyfikatu minął - można wnioskować o jego recertyfikację. Zasada postępowania jest taka sama, jak opisano powyżej (Jak uzyskać certyfikat)?

Poznań, 2021-01-15