

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Misją Instytutu jest spełnienie wymagań i potrzeb środowiska przemysłowego i naukowego w dziedzinie metali nieżelaznych

Nasze strategiczne cele to:

- Utrzymanie wiodącej roli w dostarczaniu profesjonalnych usług/wyrobów oraz innowacyjnych rozwiązań w obszarze chemicznych źródeł prądu oraz jego bliskiego otoczenia tj. generatorów i odbiorników energii elektrycznej.
- Prowadzenie działalności na poziomie umożliwiającym osiągnięcie wysokiej jakości świadczonych usług/wyrobów tj. prac projektowo-rozwojowych, badań naukowych, prac badawczych, produkcji/badania/certyfikacji wyrobów.
- Utrzymanie niezależności, bezstronności i poufności wykonywanych działań.
- Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych/reagowanie na zapotrzebowanie dotyczące rozszerzania zakresu akredytacji o nowe obszary.
- Ciągłe doskonalenie metod, narzędzi skuteczności systemu zarządzania i kompetencji personelu.
- Ciągłe kształtowanie powszechnej świadomości pracy zespołowej oraz indywidualnej odpowiedzialności, za jakość realizowanych prac.
- Współpraca z partnerami krajowymi i zagranicznymi, służąca celom naukowym i umożliwiająca wymianę doświadczeń.
- Realizacja celów wynikających z Polityki, Jakości Sieć Badawcza Łukasiewicz – IMN.

Cele te osiągnęte są dzięki:

- Realizowaniu zadań w sposób kompetentny i bezstronny, z zachowaniem poufności uzyskiwanych rezultatów.
- Poszerzaniu infrastruktury o nowoczesne wyposażenie pomiarowe/urządzenia/inne.
- Zaangażowaniu kierownictwa poprzez monitorowanie, pomiar i doskonalenie procesów.
- Wdrażaniu działań doskonalących wynikających z analiz ryzyka i szans.
- Stałemu podnoszeniu kompetencji pracowników oraz zapewnieniu im odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy.
- Spełnieniu wymagań ustawowych, przepisów prawnych i innych wiążących zobowiązań.

Dążąc do realizacji powyższych celów zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia procesów, wyników i skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmującego **System Zarządzania Jakością wg ISO 9001: 2015**

obowiązującego w Instytucie/ Oddział w Poznaniu, w integracji z:

- Systemem Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025 wdrożonym w Laboratorium Badań Chem. Źródła Prądu.
- Systemem Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17065 wdrożonym w Dziale Certyfikacji i Jakości.
- AQAP 2110 obowiązującym w komórkach organizacyjnych zaangażowanych w proces produkcji wyrobów.

Polityka Jakości ZSZ jest znana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacyjnych, rozpowszechniona wśród Pracowników, Klientów i innych Zainteresowanych Stron.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby Polityka ZSZ i wynikające z niej cele były realizowane. (Wydanie 04/03.01.2022)

Dyrektor O/Poznań


Grzegorz Łoża